Manual de Sinergia:
Expectativas Look Chemicals

1. Propósito Corporativo

A **Look Chemicals** estabelece a sustentabilidade, a ética e a integridade não como meros conceitos declaratórios, mas como pilares inegociáveis de tomada de decisão e critérios essenciais para a geração de valor compartilhado e permanência em nossa rede de negócios. Como distribuidora e trading de especialidades químicas atenta aos mais elevados padrões internacionais de mercado, consolidamos nossa atuação com **o Selo Prata EcoVadis 2025** e nosso compromisso como signatária do **Pacto Global das Nações Unidas.**

Este **Manual de Sinergia** estabelece os requisitos obrigatórios, boas práticas e princípios diretivos que norteiam nossas operações e que devem, do mesmo modo, ser observados por todos os fornecedores, prestadores de serviços, transportadores e parceiros comerciais que compõem nossa cadeia de valor. Mais do que exigências, este documento constitui um instrumento de alinhamento estratégico para parcerias de longo prazo embasadas na transparência, conformidade legal e gestão de impacto socioambiental.

2. Alicerces Estratégicos e Referenciais Normativos

Nossa atuação e a expectativa em relação à cadeia de fornecimento fundamentam-se em três dimensões inseparáveis: **Ética, Performance e Impacto Positivo**. Cada parceiro comercial deve assegurar conformidade contínua com a legislação brasileira e internacional aplicável, bem como alinhamento aos seguintes referenciais globais:

- **Pacto Global da ONU e ODS:** Aderência estrita aos 10 Princípios Universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho Decente, Proteção Ambiental e Anticorrupção, contribuindo diretamente para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

- **Conformidade Legal Compulsória**: Cumprimento integral da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), da Lei Anticorrupção (Lei Federal nº 12.846/2013), da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), do arcabouço

ambiental (CONAMA/IBAMA/órgãos estaduais) e das Normas Regulamentadoras (NRs) de Saúde e Segurança do Trabalho.

- **Sistemas de Gestão Internacional:** Alinhamento com as diretrizes das normas ISO 26000 (Responsabilidade Social), ISO 37001 (Gestão Antissuborno), ISO 14001 (Gestão Ambiental) e ISO 45001 (Saúde e Segurança Ocupacional.

- **Diretrizes EcoVadis:** Avaliação estruturada de desempenho nos quatro eixos centrais: Meio Ambiente, Trabalho e Direitos Humanos, Ética e Compras Sustentáveis.

3. Diretrizes de Conduta e Padrões Operacionais Obrigatórios

Todos os parceiros da cadeia de suprimentos da Look Chemicals devem estruturar suas operações com base em quatro pilares de conduta corporativa.

3.1. Direitos Humanos e Trabalho Decente (Dimensão Social)

- **Erradicação de Práticas Abusivas:** Tolerância zero à utilização de mão de obra infantil (ressalvada a condição de aprendiz a partir dos 14 anos, conforme a lei) e a qualquer forma de trabalho forçado, degradante, análogo à escravidão, servidão por dívida ou retenção involuntária de documentos.

- **Condições Dignas e Salário Digno (Living Wage):** Respeito estrito aos limites legais de jornada, intervalos e descanso, garantindo remuneração justa e engajamento progressivo com a promoção do Salário Digno para cobrir necessidades vitais familiares.

- **Não Discriminação, Diversidade e Equidade:** Garantia de igualdade de oportunidades de emprego e progressão profissional, sendo vedada qualquer discriminação motivada por gênero, raça, etnia, idade, religião, deficiência, convicção política ou orientação sexual.

- **Ambiente Seguro e Saúde Ocupacional:** Promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis, fornecimento gratuito e obrigatório de EPIs, controle

ergonômico, gestão do ambiente mental e controle rígido contra o assédio moral ou sexual.

- **Liberdade de Associação:** Respeito à livre organização sindical e ao direito à negociação coletiva, assegurando ambiente isento de retaliações

3.2. Preservação Ambiental e Desempenho Ecológico (Dimensão Ambiental)

- **Gestão de Resíduos e Economia Circular:** Implementação de planos de gestão de resíduos sólidos e efluentes industriais, incentivo à reutilização, reciclagem e logística reversa de embalagens e insumos.

- **Descarbonização e Eficiência Energética:** Mapeamento, controle e implementação de medidas para mitigação das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE - Escopos 1, 2 e 3) e uso consciente de recursos hídricos e energéticos.

- **Rastreabilidade e Proteção da Biodiversidade:** Garantia de origem legal e rastreabilidade documental dos insumos e matérias-primas químicas, promovendo cadeias livres de desmatamento e conversão.

3.3. Integridade Corporativa e Antissuborno (Dimensão Ética)

- **Combate Rigoroso à Corrupção:** Proibição absoluta de oferecer, prometer, conceder, solicitar ou aceitar qualquer tipo de propina, suborno, pagamento de facilitação ou vantagem indevida em relações com agentes públicos ou privados.

- **Prevenção a Conflitos de Interesse:** Dever imediato de reportar qualquer relação comercial, financeira, pessoal ou familiar que possa influenciar decisões ou comprometer a imparcialidade nas transações com a Look Chemicals.

- **Canais de Denúncia e Não Retaliação:** Manutenção e divulgação de canais independentes, confidenciais e acessíveis para o relato de irregularidades,

assegurando proteção irrestrita contra qualquer forma de retaliação ao denunciante de boa-fé.

- **Segurança da Informação e LGPD:** Proteção rigorosa de dados pessoais, segredos industriais, fórmulas técnicas e informações estratégicas ou confidenciais tratadas em decorrência da parceria.

3.4. Responsabilidade na Cadeia de Suprimentos (Cadeia de Valor)

- **Qualificação de Subfornecedores:** Extensão das exigências de conduta ética, trabalhista e ambiental aos fornecedores de segundo nível (Tier 2+), distribuidores e parceiros terceirizados.

- **Segurança no Transporte de Cargas Perigosas:** Cumprimento rigoroso das normas técnicas de armazenagem, manuseio e transporte terrestre/fluvial de insumos químicos perigosos, mantendo Planos de Ação de Emergência (PAE) atualizados.

4. Ciclo de Devida Diligência, Monitoramento e Auditoria

A Look Chemicals opera a gestão contínua de riscos de sua cadeia de valor por meio de um processo estruturado de Devida Diligência em Direitos Humanos e ESG (HRDD).

1. Homologação e Análise de Risco: Avaliação prévia técnica, financeira, jurídica e reputacional de terceiros, incluindo o preenchimento de Questionários de Autoavaliação ESG (SAQ).

2. Formalização Contratual: Inclusão compulsória de cláusulas contratuais socioambientais e de conformidade ética em 100% dos acordos comerciais.

3. Auditorias e Verificação de Campo: Execução de avaliações periódicas e auditorias (presenciais ou remotas) fundamentadas em padrões reconhecidos internacionalmente (ex.: SMETA, Sedex, ISO) para fornecedores críticos.

4. Planos de Ação Corretiva (CAP): Notificação formal de eventuais não conformidades identificadas, exigindo o estabelecimento de planos de adequação com metas e prazos pactuados.

5. Critérios de Descredenciamento e Sanções: Em casos de infrações legais graves, apuração de trabalho infantil ou escravo, atos de corrupção ou recusa deliberada em fornecer evidências auditáveis, a Look Chemicals aplicará medidas cautelares que incluem a suspensão imediata do contrato e o descredenciamento definitivo do parceiro.

5. Compromisso Formal de Adesão

A observância integral das disposições deste **Manual de Sinergia** constitui condição obrigatória para a qualificação e manutenção de parcerias comerciais com a Look Chemicals.

Ao firmar contratos, aceitar pedidos de compra ou fornecer produtos e serviços à Look Chemicals, o fornecedor declara formalmente:

1. Que tomou ciência, compreendeu e aderiu na íntegra aos princípios, diretrizes e exigências constantes neste Manual.

2. Que conduz suas atividades em rigorosa conformidade com as leis vigentes e com os padrões de Direitos Humanos, Saúde e Segurança e Proteção Ambiental.

3. Que se compromete a disponibilizar evidências auditáveis e colaborar ativamente com as rotinas de verificação e auditoria promovidas pela Look Chemicals.

6. Anexo — Checklist de Autoavaliação de Boas Práticas

(Instrumento de Verificação da Cadeia de Fornecimento)

- **Ética e Governança:**

[ ] Possui Código de Conduta próprio ou adere formalmente ao Código de Conduta da Look Chemicals.

[ ] Mantém política e controles internos documentados para prevenção da corrupção e suborno.

[ ] Capacita colaboradores em integridade e disponibiliza Canal de Denúncias seguro.

- **Trabalho e Direitos Humanos:**

[ ] Assegura a eliminação total de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo em suas operações e cadeia.
[ ] Cumpre integralmente as obrigações da CLT, acordos coletivos e limites de jornada.
[ ] Adota políticas ativas de não discriminação, equidade e prevenção ao assédio.

- **Meio Ambiente e Segurança:**

[ ] Mantém licenças operacionais e ambientais em dia junto aos órgãos competentes.
[ ] Executa planos de gestão de resíduos sólidos, efluentes e controle de emissões de GEE.
[ ] Fornece EPIs, realiza exames ocupacionais e assegura condições de trabalho seguras

- **Gestão da Cadeia e Rastreabilidade:**

[ ] Aplica critérios socioambientais e de Direitos Humanos na seleção de seus próprios fornecedores
[ ] Mantém controles documentais que assegurem a rastreabilidade das matérias-primas e insumos adquiridos

Na Look Chemicals, os referenciais e padrões globais de sustentabilidade e direitos humanos ultrapassam o papel de meras diretrizes: constituem a espinha dorsal de nossa estratégia corporativa, governança e tomada de decisão. Em um ecossistema químico global caracterizado por alta complexidade e acelerada transição de paradigmas, assumimos com rigor técnico, transparência e protagônica corresponsabilidade os compromissos éticos, sociais, ambientais e de governança (ESG) que regem a nossa atuação.

Pautamos nossas operações por uma coerência inegociável em toda a cadeia de valor — da rastreabilidade e homologação de insumos à distribuição —, conscientes de que a credibilidade corporativa, a liderança de mercado e o reconhecimento externo são

consequências naturais da consistência diária de nossos processos, controles e entregas.

Entendemos que a verdadeira transformação regenerativa exige alinhamento e esforço coletivo.

Por isso, convidamos você, nosso parceiro e fornecedor, a integrar ativamente esta jornada de excelência, integridade e geração de valor compartilhado.

Atenciosamente,

Look Chemicals